

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Централизованная библиотечная  
система» городского округа город  
Салават РБ

**ВИРТУАЛЬНЫЕ  
СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ  
РОССИИ «СПРОСИ  
БИБЛИОГРАФА»  
интернет-ресурсы**

**Город Салават, 2012 г.**

## 1. **Виртуальная справочная служба РГБ («Спроси библиотекаря»)**

<http://www.rsl.ru/ru/vs>

2

Сотрудники Виртуальной справочной службы ответят на ваши вопросы о работе библиотеки и помогут в подборе литературы. На этой странице вы можете увидеть ссылки на часто задаваемые вопросы и на базу выполненных в РГБ библиографических справок. Сейчас служба работает в тестовом режиме, все замечания и предложения можно посылать главному администратору Виртуальной справочной Евгении Найдиной (naydina@rsl.ru).

Как записаться в библиотеку? Где искать нужную книгу? Можно ли взять библиотечную книгу домой или сделать с нее копию? Кто может помочь подобрать литературу для реферата или научной работы? Здесь вы найдете ответы на эти и другие часто задаваемые вопросы.

**Консультация библиографа:** Опытные библиографы РГБ проконсультируют в подборе

литературы по нужной теме и подскажут, какими справочными ресурсами можно воспользоваться самостоятельно. Мы принимаем ваши вопросы круглосуточно и без ограничений, но на поиск нужной информации требуется время, поэтому ответ может вам прийти в течение 2–3 рабочих дней.

*База знаний:* Здесь собраны наиболее интересные из выполненных библиографических справок — списки литературы по определенной теме, биографические справки о жизни известных людей, другая полезная информация. Если у вас возник вопрос — проверьте: может быть, кто-то задавал его раньше.

**Чат с библиотекарем:** В режиме реального времени вы можете задать вопросы о работе библиотеки и сразу же получить на них ответ. Чат работает: понедельник — пятница, с 10:00 до 15:00. Если вам нужно подобрать литературу по определенной теме или чат уже закончил свою работу, вы можете отправить свой вопрос в службу «Консультация библиографа».

## **2. Виртуальная справочная служба РНБ:**

**<http://vss.nlr.ru>**

Служба Российской национальной библиотеки, выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации по всему спектру тематических направлений. При поиске информации используются справочно-библиографический фонд РНБ и ресурсы сети Интернет.

## **3. Служба виртуальной справки ЦГПБ имени**

**В.В. Маяковского: <http://www.spb.ru/vss/index.php>**

Служба виртуальной справки – новая справочная служба, предоставляющая информационные услуги в режиме online, которая обеспечивает: бесплатность и общедоступность для всех пользователей; обязательное рассмотрение каждого принятого к работе запроса и предоставление ответа, даже если требуемая информация отсутствует; оперативность ответов;

конфиденциальность информации, которую пользователи предоставляют о себе.

**4. Виртуальная справочная служба корпорации универсальных научных библиотек:**

[http://korunb.nlr.ru/query\\_form.php](http://korunb.nlr.ru/query_form.php)

**5. Первая виртуальная справка на library.ru:**

<http://www.library.ru/help>

Основной целью деятельности по проекту «Создание и развитие общероссийской Виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек» является реформирование системы справочно-информационного обслуживания пользователей публичных библиотек с учетом требований, предъявляемых формирующимся в стране информационным обществом и осуществляемыми социально-политическими и экономическими преобразованиями.

**6. Виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря»:** <http://www.aonb.ru/vss/>

Виртуальная справочная служба создана для работы с удаленными пользователями Архангельской обла-

стной научной библиотеки им. Н.А. Добролюбова. Это удобная дополнительная возможность общения библиотекаря и читателя.

**7. Служба «Спроси библиотекаря»:**

[http://www.andropov-cbs.ru/question\\_](http://www.andropov-cbs.ru/question_)

**biblioteka.php**

Служба Андроповской централизованной библиотечной системы.

**8. Виртуальная справочная служба Кемеровской областной научной библиотеки имени В.Д. Федорова: <http://www.kemrsl.ru/catalog/11.html>**

Виртуальная справочная служба Кемеровской областной научной библиотеки имени В.Д. Федорова отвечает на вопросы, связанные с библиотеками, книжными (журнальными, газетными) фондами, ищет фактографическую информацию. На ваши вопросы отвечают библиографы сектора зала каталогов Центральной справочной службы.

**9. Виртуальная справочно-библиографическая служба ГУНБ Красноярского края:**

<http://www.kraslib.ru/test9.php>

7

Виртуальная справочно-библиографическая служба ГУНБ Красноярского края выполнит ваш запрос, связанный с поиском информации в сети Интернет, в электронных каталогах и библиографических базах данных, отражающих фонд библиотеки, а также в других источниках информации, имеющихся в ГУНБ.

**10. Мурманская государственная областная детско-юношеская библиотека:**

**<http://www.murman.ru/dipo/vss>**

Виртуальная справочная служба библиотеки дает ответы на вопросы, связанные с библиотеками, книжными фондами и периодическими изданиями, поиском фактографической и тематической информации.

**11. Центральная городская библиотека для детей и юношества г. Новоуральска**

**(виртуальная справка): <http://www.child-library.ru/reference-question.html>**

На вопросы о книгах и библиотеках отвечают специалисты информационно-библиографического

отдела Центральной городской библиотеки для детей и юношества города Новоуральска.

**12. Централизованная библиотечная система г. Саратова:** <http://www.library.renet.ru/cgi-bin/fag.cgi>

Являясь участником корпоративного проекта «Создание и развитие общероссийской Виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек», ЦБС поддерживает также собственную виртуальную справочную службу.

**13. Справочная служба Свердловской областной научной библиотеки:** <http://www.book.uraic.ru/belinka-online/reference>

Онлайновая справочная служба знаменитой «Белинки» дает ответы на вопросы, связанные с библиотеками, книжными (журнальными, газетными) фондами, поиском фактографической информации.



**14. Библиографическая интернет-справка  
Томской муниципальной информационной  
библиотечной системы: [http://www.  
library.tomsk.ru/ereference](http://www.library.tomsk.ru/ereference)**

Создана для выполнения виртуальных библиографических запросов Центральной информационной службой МИБС. Поиск ведется по фонду МИБС, других библиотек города и по ресурсам Интернета.

**15. Пермский библиотечно-информационный центр**

Справочной службой библиотечно-информационного центра можно воспользоваться в режиме удаленного доступа. На вопросы ответит дежурный библиограф. Здесь же можно высказать свое мнение и пожелания о работе библиотеки.

Сроки выполнения справочного запроса – одни сутки.

**16. Виртуальная справочная служба  
Национальной библиотеки Беларуси:**

<http://spravka.nlb.by/>

Виртуальная справочная служба (ВСС) помогает получить информацию о наличии в фондах библиотеки конкретного издания, подобрать список литературы по интересующей теме (не более 10-ти наименований), профессионально составить библиографическое описание документов. Кроме того, она предоставляет краткую информацию о конкретном факте или событии. Запросы принимаются на белорусском и русском языках. Вопросы, касающиеся Беларуси, можно задать и на английском языке.

**17. Виртуальная справочная служба Библиотеки  
БашГУ «Спроси у библиографа»:  
bashlib.ru>netcat\_files/335/109/h\_...**

Виртуальная справочная служба Библиотеки Башкирского государственного университета предназначена для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей, зарегистрированных в библиотеке, и выполняет их разовые запросы.

**Другие рекомендуемые сайты по теме:**

**[http://unatlib.org.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=393&Itemid=297](http://unatlib.org.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=393&Itemid=297)** (Виртуальные справочные службы российских библиотек – список и адреса)

<http://vhd.ruslan.ru/request/7668/>

**<http://www.kansklib.ru/vss/vss-about>**

**<http://www.somb.ru/info-resources/vrs?start=30>**  
(«Свердловская областная межнациональная библиотека»)

[http://www.tagilib.e-tagil.ru/res\\_and\\_serv/virt\\_spravka/?SHOWALL\\_1=1](http://www.tagilib.e-tagil.ru/res_and_serv/virt_spravka/?SHOWALL_1=1)

**<http://vir.pgpb.ru/>** (Виртуальная справочная служба создана для работы с удаленными пользователями Приморской государственной публичной библиотеки им. А.М. Горького)

## **Республика Башкортостан:**

<http://baimaklib.ru/node/199>

[http://biblio.bsau.ru/virtualnaya\\_spravka.html](http://biblio.bsau.ru/virtualnaya_spravka.html) (Б-ка  
Башкирского государственного аграрного  
университета)

<http://salavat-cbs.narod.ru/cbs04.html>

<http://www.bashnl.ru/> (НБ РБ)

<http://agidellib.ru/faq>

<http://www.ufa-lib.ru/виртуальная-справка>